

## VOLKSANWALTSCHAFT

## Ihr Recht auf gute Verwaltung

Die Volksanwaltschaft steht Ihnen zur Seite, wenn Sie sich von einer österreichischen Behörde nicht gerecht behandelt fühlen. Sie ist auch für den Schutz und die Förderung der Menschenrechte zuständig.

Bürgernahe

Die Volksanwaltschaft ist für alle einfach und rasch zu erreichen.

Kostenlos

Die Behandlung einer Beschwerde ist mit keinen Kosten verbunden.

Unabhängig

Die Volksanwälte üben ihr Amt unabhängig aus. Sie gehen jeder zulässigen Beschwerde nach.





Die Volksanwälte halten regelmäßig Sprechtage in den Bundesländern ab. Gegen Voranmeldung haben Sie wohnortnahe die Möglichkeit zu einem persönlichen Gespräch. Informationen zu den Terminen erhalten Sie auf unserer Website oder über den Auskunftsdienst unter der kostenlosen Servicenummer.



Volksanwalt Bernhard Achitz



0800 - 223 - 223



post@volksanwaltschaft.gv.at



Singerstraße 17 - Postfach 20 1015 Wien



Volksanwalt Walter Rosenkranz